

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines:

- (1) Warenverkäufe durch uns erfolgen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung, auch wenn wir uns künftig nicht mehr ausdrücklich auf sie berufen. Andere Geschäftsbedingungen (anderer Unternehmer) gelten nur dann, wenn sie von uns schriftlich ausdrücklich anerkannt wurden.
- (2) Einkaufsbedingungen des Käufers gelten nicht, und zwar auch dann nicht, wenn der Verkäufer ihnen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprechen sollte. Auch nicht, wenn der Kunde seine eigenen, von diesen Bedingungen abweichende AGB mitgeteilt oder diese auf Schriftstücken überreicht hat. Ohne ausdrückliche Zustimmung des Verkäufers oder der für ihn handelnden Personen werden diese nicht Vertragsinhalt.
- (3) Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie die Gültigkeit unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen an.
- (4) Sämtliche von uns erstellten Angebots- und Begleitunterlagen wie z.B. Fotomontagen und Animationen unterliegen unserem ausdrücklichen ©Copyright und dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung von uns weiter gegeben werden. Ebenfalls ist der Nachbau nicht gestattet und führt u. U. zu Schadensersatzansprüchen.
- (5) Systembedingte Änderungen von Angebots und Auftragsnummern haben keinerlei Auswirkung auf die Gültigkeit des Vertrags.

## 2. Vertragsabschluss:

Wir erstellen nach den Angaben und Wünschen des Bestellers einen unverbindlichen Kostenvoranschlag. Nach Mitteilung des Kunden, dass dieser angenommen wird, erhält der Besteller von uns eine Auftragsbestätigung.

(1) Berechnungsgrundlagen: Angebote und Aufträge werden je zum nächsten halben und vollen Wert (z.B. lfm/m<sup>2</sup>) gerundet. Bei flächenbezogenen Waren wird zum vollen Rechteck berechnet. Bei Angebotsangaben mit den Stückzahlenwerten 0 handelt es sich generell um Preisinformationen zu diesem Artikel, welche dann bei in Anspruchnahme nach den tatsächlich gelieferten o. benötigten Einheiten nachberechnet werden. Bei Angebotsangaben mit den Stückzahlenwert 1 kann es sich entweder um eine Preisinformation oder um den tatsächlich benötigten Wert handeln. Wir sind in jedem Fall dazu berechtigt die tatsächliche Anzahl der Artikel zu berechnen.

### 2.a Delegation:

Der Beauftragte/Verkäufer ist ausdrücklich berechtigt Aufträge und Auftragsteile (z.B. Warenlieferung ohne Montage) zur direkten Bearbeitung an seine Produktpartner zu übergeben.

## 3. Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rückgabe der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Balkon-Zaun & Bausysteme Allgäu UG (haftungsbeschränkt)**  
Hauptstraße 2c • D-87490 Haldenwang  
Fax: +49/8374/5894737 --- E-Mail: aba-vw@balkon-zaun.com

**Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Sollte der Kunde – ohne dazu berechtigt zu sein – vom Vertrag zurücktreten, ist die Balkon-Zaun & Bausysteme Allgäu UG, befugt, unabhängig von einem tatsächlich eingetretenen Schaden vom Käufer die Bezahlung eines Betrages in Höhe von 25% des vereinbarten Kaufpreises an pauschalitem Schadensersatz zu verlangen. Dem Kunden steht es zu den Nachweis eines geringeren Schadens zu erbringen.

Dies gilt jedoch nur dann, wenn mit der Planung / Produktion des vom Käufer in Auftrag gegebenen Werkes noch nicht begonnen wurde. Sobald mit der Planung/Produktion der bestellten Ware begonnen wurde, ist der Auftraggeber zur Bezahlung des gesamten Kaufpreises verpflichtet.

## 4. Lieferung und Abnahme

(1) Bestellung und Lieferung sind grundsätzlich nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland möglich.

(2) Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne, Ihnen weiter zu helfen, bitten aber zunächst um Kontaktaufnahme, um die Einzelheiten zu erörtern.

(3) Dem Kunden steht es zu montierte Produkte unverzüglich von einem zugelassenen und anerkannten Gutachter seiner Wahl abnehmen zu lassen. Hierfür anfallende Kosten sind vom Kunden zu tragen. Ist die Gutachterabnahme mit beauftrag, so werden diese Kosten nach Rechnungseingang weiter berechnet.

## 5. Nicht lieferbare Artikel

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, verpflichten wir uns, Sie vor Annahme der Bestellung über die nicht Verfügbarkeit zu informieren.

## 6. Preise und Versandkosten:

Die angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (derzeit 19 %) sowie zzgl. Versand-/Speditionskosten. Die Preisberechnung und Zahlung erfolgt in Euro.

Mehrkosten durch Zahlung in Fremdwährungen trägt der Kunde.

Angebote haben – sofern und soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart ist – einen Monat Gültigkeit.

## 7. Zahlung/Zahlungsverzug:

(1) Rechnungsbeträge sind sofern nichts anderes vereinbart wurde sofort bei Lieferung/Abholung fällig.

Im Einzelfall behält sich der Anbieter das Recht vor bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Die Sendung von Bargeld oder Schecks können wir leider nicht annehmen. Bei Verlust schließen wir eine Haftung aus.

Im Rahmen der Bonitätsprüfung findet ggf. ein Datenaustausch mit folgenden Dienstleistern statt:

*DWA deutsche Wirtschaftsauskunft, Eberfelder Str. 43, 42553 Velbert  
Euler Hermes Kreditversicherungs-AG, Friedensallee 254, 22763 Hamburg*

(2) Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch uns anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

(3) Versandware wird grundsätzlich nach Zahlungseingang geliefert. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

(4) Besteht Zahlungsverzug u./o. Teilzahlungsverzug so ist der Verkäufer berechtigt, Lieferungen, Teillieferungen und Leistungen unverzüglich einzustellen. In diesem Fall ist der Käufer nicht berechtigt einen Verzug anzumelden oder einen Verzugschaden geltend zu machen. ebenso ist der Verkäufer berechtigt vorab vereinbarte Skonto u. Rabatte zurückzunehmen

### 7.A Factoring/Abtretung von Forderungen

(1) Die Forderungen des Verkäufers aus dem Vertrag mit dem Käufer kann der Verkäufer im Rahmen bestehender Factoringverträge abtreten.

(2) Der Verkäufer informiert den Käufer darüber, dass die Forderung an den Factor abgetreten wurde und Zahlungen nur noch an diesen zu leisten sind. Falls keine anderen Informationen vorliegen, kann der Käufer Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung nur an den Factor leisten. Dessen Daten werden Ihnen bekannt gegeben.

## 8. Liefer- und Versandbedingungen:

(1) Warenlieferungen erfolgen grundsätzlich frei Bordsteinkante. Sie müssen für die Verbringung der Ware vom LKW ins Gebäude selbst Sorge tragen.

## 9. Lieferzeiten:

(1) Die Lieferzeiten sind abhängig von den bestellten Produkten. Die Lieferzeiten werden jeweils in unserem Angebot ab Annahme Ihrer Bestellung angegeben sind aber vorbehaltlich, da diese;

- in Abhängigkeit von Vorlieferanten stehen können.

- in Abhängigkeit der vollständigen Klärungen, wie technische Machbarkeit, Ausführung, Genehmigungen, Freigaben sein können.

- oder der Käufer Unterlagen, Angaben, Genehmigungen, Freigaben oder dergleichen zu beschaffen oder eine Anzahlung zu erbringen hat, hier beginnt die Lieferfrist nicht vor Erfüllung sämtlicher dieser Verpflichtungen.

## 10. Eigentumsvorbehalt:

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

(2) Vor Eigentumsübergang ist eine Verfügung - gleich welcher Art, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, Umgestaltung usw. der Waren nur mit unserer ausdrücklichen Einwilligung zulässig.

Sofern es sich um montierte Waren handelt, wird einem Rück- und/oder Abbau zur Anspruchsicherung ausdrücklich ermöglicht.

(3) Der Auftraggeber ist verpflichtet uns einen Zugriff auf die Ware seitens Dritter, etwa im Falle einer Pfändung unverzüglich mitzuteilen. Das gleiche gilt im Falle eines Besitzwechsels der Ware und/oder Ihres eigenen Wohnsitzwechsels.

allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für Verbraucher richtet sich der Gerichtsstand nach den gesetzlichen Vorschriften.

**Balkon-Zaun & Bausysteme Allgäu UG (haftungsbeschränkt)**  
**Hauptstraße 2c**  
**D-87490 Haldenwang**

## 11. Beschaffenheitsangaben:

Angaben zur Funktion und Anwendung der von uns vertriebenen Waren werden nach bestem Wissen und Gewissen und aufgrund bestehender Erfahrungen erteilt. Derartige Angaben stellen aber grundsätzlich keine Beschaffenheitsgarantien der Waren dar, es sei denn, eine entsprechende Garantie wird ausdrücklich von uns übernommen.

## 12. Gewährleistung/Haftungsbeschränkung/-Ausschluss:

(1) Die aus einem Mangel der Ware herrührenden Ansprüche gegen uns richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.

(2) Gewährleistungsansprüche bezüglich solcher Mängel der Ware, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Behandlung oder Lagerung verursacht wurden, sind ausgeschlossen.

(3) Reklamationen sind innerhalb von 5 Werktagen ab Montage/Empfang der Ware in Textform gegenüber uns anzuzeigen. Andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsrechts ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere bei montierten Waren, die nach Montage in Betrieb genommen wurden, hier zählt das Abnahmeprotokoll/Lieferschein. Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige. Die Gewährleistung wird durch uns bei Unternehmern für begründete Mängel der Ware nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung geleistet.

(4) Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen eines Mangels können Sie erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Ihr Recht zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

(5) Schadensersatzansprüche gegen uns (z.B. aus Beratung, positiver Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung, wegen vergeblicher Aufwendungen), insbesondere auch für indirekte oder Folgeschäden, sind ausgeschlossen, sofern das Gesetz nicht zwingend eine Haftung vorsieht. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer - oder uns zurechenbaren - fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist unsererseits - oder uns zurechenbarer Personen - beruhen. Soweit wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben haben, haften wir auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist. Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder einer Kardinalpflicht betrifft. Das Gleiche gilt, wenn Ihnen Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen. Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

(6) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## 13. Verjährung:

Die Verjährungsfrist für die Rechte eines Verbrauchers bei Mängeln an einer Sache beträgt 2 Jahre, für die Rechte eines Unternehmers 1 Jahr, jeweils ab Ablieferung der Ware.

## 14. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand:

(1) Die Beziehungen zwischen Ihnen und uns regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie des Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über beweglichen Sachen ist ausgeschlossen.

(2) Als Gerichtsstand wird zwischen den Parteien - sofern es sich um Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen handelt das für unseren Sitz zuständige Amtsgericht (Kempten i. Allgäu) vereinbart; diesen Parteien steht es darüber hinaus frei, die jeweils andere Partei an deren - der anderen Parteien -